

# OnA Értékelő Szervezet Kft.

## Tanúsítási és Ellenőrzési Rend



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Puskás Tamás', positioned above a horizontal dotted line.

**Puskás Tamás**

Ügyvezető igazgató

(hatályos 2026.09.15-től)



|                                                              |   |
|--------------------------------------------------------------|---|
| 1. Bevezetés.....                                            | 2 |
| 2. Fogalommeghatározások.....                                | 2 |
| 3. Jelentkezés, ajánlat és szerződés.....                    | 3 |
| 4. Tanúsítási eljárás.....                                   | 3 |
| 4.1 Általános folyamat.....                                  | 3 |
| 4.2 DWD megfelelésgértékelési modulok.....                   | 4 |
| 4.3 CPR 2+ tanúsítási folyamat.....                          | 4 |
| 4.4 DWD összeállított termékek.....                          | 4 |
| 5. Mintavétel, vizsgálat és vizsgálati eredmények.....       | 4 |
| 5.1 CPR 2+ teljesítményértékelés és<br>mintavizsgálatok..... | 4 |
| 5.2 DWD mintavétel és vizsgálati darab.....                  | 4 |
| 5.3 Laboratóriumok és jelentések elfogadása.....             | 4 |
| 6. Tanúsítványok és érvényesség.....                         | 4 |
| 6.1 Tanúsítványtípusok.....                                  | 4 |
| 6.2 Érvényesség.....                                         | 5 |
| 6.3 Változások.....                                          | 5 |
| 7. Az ügyfél jogai és kötelezettségei.....                   | 5 |
| 7.1 Jogok.....                                               | 5 |
| 7.2 Kötelezettségek.....                                     | 5 |
| 7.3 CPR teljesítménynyilatkozat és CE-jelölés.....           | 5 |
| 7.4 DWD EU-megfelelőségi nyilatkozat és jelölés.....         | 5 |
| 8. Felügyelet és audit.....                                  | 6 |
| 8.1 CPR 2+ folyamatos felügyelet.....                        | 6 |
| 8.2 DWD felügyelet.....                                      | 6 |
| 9. Korlátozás, felfüggesztés, visszavonás és lejárat.....    | 6 |
| 10. Piacon lévő termékek és rendkívüli intézkedések.....     | 6 |
| 11. Panaszok és fellebbezések.....                           | 6 |
| 11.1 Panasz.....                                             | 6 |
| 11.2 Fellebbezés.....                                        | 6 |
| 12. Nyilvántartások és bizalmas kezelés.....                 | 7 |
| 13. Csalárd magatartás kezelése.....                         | 7 |
| 13.1 Fogalom és példák.....                                  | 7 |
| 13.2 Eljárás és intézkedések.....                            | 7 |

## 1. Bevezetés

Jelen dokumentum az OnA Értékelő Szervezet Kft. (a továbbiakban: OnA) terméktanúsítási, ellenőrzési, vizsgálatértékelési és kapcsolódó felügyeleti rendjét ismerteti. A rend a 305/2011/EU rendelet, az (EU) 2024/3110 rendelet, a 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendelet, továbbá az emberi fogyasztásra szánt vízzel érintkező termékekre vonatkozó DWD-szabályozás alapján végzett tevékenységekre alkalmazandó.

A DWD jogszabályi keretét különösen az (EU) 2020/2184 irányelv 11. cikke, az (EU) 2024/365, 2024/367 és 2024/368 végrehajtási határozatok, az (EU) 2024/369, 2024/370 és 2024/371 felhatalmazáson alapuló rendeletek, valamint a 768/2008/EK határozat B, C és D moduljai alkotják.

A DWD-tanúsítás az emberi fogyasztásra szánt vízzel érintkező termékekre és az azokban alkalmazott végleges anyagokra terjed ki, kizárólag az OnA mindenkor érvényes akkreditált és kijelölt alkalmazási területén. Az OnA DWD-szkópja a végleges szerves, homogén végleges fémes és végleges szerves anyagokra, valamint membránokra terjedhet ki. Cementkötésű anyagok, bevonatos vagy szerves anyaggal impregnált fémes anyagok, illetve az aktuális szkópon kívüli termékek e rend alapján nem tanúsíthatók.

Az uniós DWD-követelmények 2026. december 31-től alkalmazandók. A 2026. december 31-én érvényes nemzeti higiéniai megfeleléségi igazolásokra az alkalmazandó uniós és nemzeti átmeneti rendelkezések irányadók; ezek nem tekintendők automatikusan az (EU) 2024/370 szerinti uniós tanúsítványnak.

Az OnA a megrendelőtől függetlenül, pártatlanul, megkülönböztetésmentesen és bizalmasan jár el. A rend az ügyfelek számára az OnA honlapján vagy közvetlen megkeresésre hozzáférhető.

## 2. Fogalommeghatározások

Az ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17025 és – ahol az alkalmazott megfelelésgértékelési modul ezt indokolja – az ISO/IEC 17021-1 szabvány, továbbá a vonatkozó jogszabályok fogalmai alkalmazandók.

Végleges anyag: a termék emberi fogyasztásra szánt vízzel ténylegesen érintkező, végleges állapotú anyaga.

Vizsgálati darab: a végleges anyagot reprezentáló termék, termék rész vagy ellenőrzött módon előállított próbatest.



Kockázati csoport: nemfém végleges anyagok RG1–RG4 besorolása, amely meghatározza a vizsgálati és megfelelőségértékelési követelményeket.

Fémcsoporthoz: a fém végleges anyagok A–D csoportja az (EU) 2024/365 szerint.

Konverziós tényező: a termék várható vízérrintkezését kifejező, a termékcsoporthoz és a kockázati besoroláshoz meghatározásához alkalmazott tényező.

Összeállított termék: több, vízzel érintkező komponensből álló termék, amelynek valamennyi nedvesített komponensét értékelni kell.

Minimum higiéniai követelmények: az (EU) 2024/368 szerinti, végleges anyagokra vonatkozó vizsgálati és elfogadási követelmények.

CPR: az építési termékek forgalmazására vonatkozó 305/2011/EU rendelet, illetve az alkalmazandó átmeneti szabályok szerint az (EU) 2024/3110 rendelet.

Üzemi gyártásellenőrzés (ÜGYE/FPC): a gyártó által dokumentált, állandó belső gyártásellenőrzés annak biztosítására, hogy a forgalomba hozott termék teljesítménye megfeleljen a deklarált teljesítménynek.

2+ rendszer: olyan teljesítményállandóság-értékelési és -ellenőrzési rendszer, amelyben a gyártó felel a termék teljesítményének értékeléséért, az ÜGYE működtetéséért és a gyártóüzemben vett minták vizsgálatáért, míg a bejelentett FPC-tanúsító szervezet az üzem és az ÜGYE alapvizsgálatát, valamint az ÜGYE folyamatos felügyeletét, értékelését és vizsgálatát végzi.

Teljesítménynyilatkozat (DoP): a gyártó által kiállított dokumentum, amelyben felelősséget vállal az építési termék deklarált teljesítményéért.

Harmonizált műszaki előírás: az adott építési termékre alkalmazandó harmonizált szabvány vagy más, a CPR szerint alkalmazható műszaki előírás.

### 3. Jelentkezés, ajánlat és szerződés

Az ajánlat és a megrendelés/szerződés az OnA jóváhagyott formáján kerül kiadásra. A szerződés létrejöttének feltétele az ajánlat, a megrendelés és az Általános Szerződési Feltételek dokumentált elfogadása.

Az OnA a szerződés elfogadása előtt átvizsgálja a kérelmet, a rendelkezésre álló erőforrásokat, kompetenciát, pártatlansági kockázatokat és az akkreditált/kijelölt alkalmazási területet. DWD-kérelemnél legalább az alábbi adatokat kell tisztázni:

- a kérelmező és a gyártó jogállása, címe, valamint az esetleges meghatalmazott képviselő vagy importőr;
- a termék megnevezése, típusa, rendeltetésszerű használata és gyártási helyei;
- vonatkozó termék
- az alkalmazandó B+C vagy B+D megfelelőségértékelési eljárás;
- az összeállított termék valamennyi nedvesített komponense;
- a rendelkezésre álló műszaki dokumentáció, vizsgálati jelentések, tanúsítványok, mintavételi és auditigény.

A kérelmező köteles nyilatkozni arról, hogy azonos termékre benyújtott-e kérelmet más megfelelőségértékelő szervezethez, illetve korábbi kérelmét elutasították vagy visszavonták-e. Az OnA a jogszabályok által megengedett körben információt cserélhet más megfelelőségértékelő szervezetekkel és az illetékes hatóságokkal.

Kérelem esetén az OnA ellenőrzi, hogy a termék, a rendeltetés, a harmonizált műszaki előírás és az annak megfelelő termékkör szerepel-e az OnA NB 3131 bejelentett alkalmazási területén.

## 4. Tanúsítási eljárás

### 4.1 Általános folyamat

A kérelem, a szerződés és a műszaki dokumentáció átvizsgálása.

Az alkalmazandó jogszabályi keret, tanúsítási rendszer, műszaki előírás, termék- és anyagbesorolás meghatározása.

Az értékelési program, a szükséges kompetenciák és erőforrások, valamint az alkalmazandó dokumentumvizsgálat, mintavétel, vizsgálat és helyszíni értékelés meghatározása.

A rendszerre vonatkozó értékelési tevékenységek végrehajtása és az objektív bizonyítékok rögzítése.

A feltárt nemmegfelelések kezelése, valamint a helyesbítések és helyesbítő intézkedések értékelése.

Az értékelési eredmények független felülvizsgálata, tanúsítási döntés és a dokumentumok kiadása.

Az érvényesség fenntartásához szükséges felügyelet, változáskezelés és megújítás végrehajtása.



## 4.2 DWD megfelelőségértékelési modulok

RG1–RG2, illetve fémes A–B: B modul szerinti EU-típusvizsgálat és D modul szerinti gyártásminőség-biztosítás.

RG3–RG4, illetve fémes C–D: B modul szerinti EU-típusvizsgálat és C modul szerinti, a gyártó felelősségébe tartozó belső gyártásellenőrzés.

## 4.3 CPR 2+ tanúsítási folyamat

A gyártó az alkalmazandó harmonizált műszaki előírás szerint elvégzi és dokumentálja a termék teljesítményének értékelését, ideértve az első típusvizsgálatot vagy az azzal egyenértékű értékelést, és működteti az ÜGYE-rendszert.

Az OnA átvizsgálja a kérelmet, a harmonizált műszaki előírás és a 2+ rendszer alkalmazhatóságát, az ÜGYE dokumentációját, a típusvizsgálati/teljesítményértékelési jegyzőkönyvet és a gyártó által végzett mintavizsgálatok tervét.

Stage 1 keretében az OnA dokumentációs felkészültségi értékelést végez, és meghatározza a helyszíni alapvizsgálat feltételeit.

Stage 2 keretében az OnA elvégzi a gyártóüzem és az ÜGYE helyszíni alapvizsgálatát, beleértve a személyzet, berendezések, alapanyagok, gyártási folyamatok, ellenőrzések, mintavizsgálatok, nemmegfelelőségek és nyomonkövethetőség értékelését.

Az értékelési eredmények független felülvizsgálatát követően az OnA dönt az ÜGYE megfelelőségi tanúsítvány kiadásáról vagy megtagadásáról.

A kiadott ÜGYE-tanúsítvány érvényességét az OnA folyamatos felügyelettel, értékeléssel és vizsgálatokkal tartja fenn.

## 4.4 DWD összeállított termékek

Az összeállított termék valamennyi vízzel érintkező komponensét azonosítani és értékelni kell. Az alkalmazandó megfelelőségértékelési eljárást a legmagasabb kockázati besorolású komponens határozza meg. Az azonos fő polimerből vagy azonos összetételből készült komponensekre az alkalmazandó összegzési szabályt kell használni.

## 5. Mintavétel, vizsgálat és vizsgálati eredmények

### 5.1 CPR 2+ teljesítményértékelés és mintavizsgálatok

A 2+ rendszerben a termék teljesítményének értékelése, az első típusvizsgálat vagy az alkalmazandó

harmonizált műszaki előírás szerinti egyéb értékelés, továbbá a gyártóüzemben vett minták előírt vizsgálata a gyártó feladata. Az OnA e vizsgálatokat nem veszi át a gyártótól, hanem az ÜGYE tanúsítása során ellenőrzi a vizsgálati terv, a módszerek, a mintavétel, a gyakoriság, az eredmények, a laboratóriumi kompetencia és a helyesbítő intézkedések megfelelőségét.

Az OnA a CPR dokumentációvizsgálat során értékeli a típusvizsgálati/teljesítményértékelési jegyzőkönyvet és annak kapcsolatát a termékazonosítással, a deklarált alapvető jellemzőkkel, a harmonizált szabvány ZA mellékletével, a teljesítménynyilatkozattal és a gyártásellenőrzési tervvel.

## 5.2 DWD mintavétel és vizsgálati darab

RG1–RG2, illetve fémes A–B termékeknél a vizsgálati darab kiválasztását és mintavételét az OnA végzi vagy felügyeli, lehetőség szerint a gyártóhelyi értékelés során. RG3–RG4, illetve fémes C–D termékeknél a vizsgálati darabot a gyártó, az importőr vagy a meghatalmazott képviselő biztosíthatja.

A minta eredetét, gyártási tételét, anyagát, előállítási körülményeit, sértetlenségét és reprezentativitását dokumentálni kell. Ha a késztermék közvetlenül nem vizsgálható, a vizsgálat a végleges anyagot reprezentáló, ellenőrzött módon készített vizsgálati darabon végezhető.

## 5.3 Laboratóriumok és jelentések elfogadása

A tanúsítás alapjául szolgáló vizsgálati jelentés csak akkor fogadható el, ha az OnA igazolta a laboratórium kompetenciáját és a vizsgálat adott célra való alkalmasságát. DWD esetén az értékelés különösen az ISO/IEC 17025 szerinti kompetenciára, az alkalmazott módszerre, a minta azonosíthatóságára, a vizsgálati hőmérsékletre és migrációs ciklusokra, az eredményekre, határértékekre, mérési bizonytalanságra – ahol releváns –, valamint a jelentés teljességére és hitelességére terjed ki. CPR 2+ esetén az OnA a harmonizált műszaki előírás és az ÜGYE vizsgálati terve alapján értékeli a gyártó által felhasznált vizsgálati jelentések, módszerek és laboratóriumi kompetencia alkalmasságát; a termékteljesítmény értékeléséért és a gyártói mintavizsgálatokért továbbra is a gyártó felel.

## 6. Tanúsítványok és érvényesség

### 6.1 Tanúsítványtípusok

Az OnA a vonatkozó jogszabály és tanúsítási rendszer alapján különösen EU-típusvizsgálati tanúsítványt, D



modul szerinti gyártásminőség-biztosítási jóváhagyást/tanúsítványt, valamint CPR területen az alkalmazandó teljesítményállandóság-értékelési rendszer szerinti tanúsítványt adhat ki. A D1, E és H modulok nem alkalmazhatók automatikusan a DWD területére.

CPR 2+ rendszerben az OnA az üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségi tanúsítványát adja ki. A tanúsítvány igazolja a gyártóüzem és az ÜGYE alapvizsgálatának, valamint az ÜGYE folyamatos felügyeletének, értékelésének és vizsgálatának megfelelő eredményét; nem helyettesíti a gyártó termékteljesítmény-értékelését vagy teljesítménynyilatkozatát.

## 6.2 Érvényesség

Az (EU) 2024/370 szerinti DWD-tanúsítvány érvényességi ideje öt év. Az érvényesség feltétele a jóváhagyott típus, formuláció, anyagösszetétel, gyártási hely és gyártási folyamat ellenőrzött állapotának fenntartása, a változások bejelentése, továbbá B+D esetén az előírt felügyeleti auditok és csökkentett vizsgálatok megfelelő eredménye.

A CPR 2+ ÜGYE-tanúsítvány érvényessége 3 év, amíg a vonatkozó harmonizált műszaki előírás, a termék, a deklarált teljesítmény szempontjából lényeges jellemzők, a gyártási feltételek és az ÜGYE nem változnak lényegesen, továbbá a folyamatos felügyelet megfelelő eredményű. A tanúsítványon és a kapcsolódó tanúsítási programban meghatározott felügyeleti és státuszfeltételek alkalmazandók.

## 6.3 Változások

Az ügyfél köteles előzetesen vagy – ha ez objektíve nem lehetséges – haladéktalanul bejelenteni minden, a megfelelőséget érintő változást, különösen a formuláció, összetétel, alapanyag, beszállító, gyártási technológia, feldolgozási paraméter, gyártási hely, nedvesített felület, geometria, alkalmazási hőmérséklet, termékcsoporthoz, kockázati csoport vagy összeállított termék komponenseinek változását.

Az OnA dokumentumértékelés, kiegészítő vizsgálat, rendkívüli audit vagy új típusvizsgálat alapján dönt a tanúsítvány fenntartásáról, módosításáról, korlátozásáról vagy új tanúsítási eljárás szükségességéről.

# 7. Az ügyfél jogai és kötelezettségei

## 7.1 Jogok

Az ügyfél jogosult az elfogadott alkalmazási területen belül a tanúsítványra hivatkozni, azt teljes terjedelmében másolni és a tanúsított termékhez

kapcsolódó tájékoztatásban használni. Az ügyfél jogosult panaszt vagy fellebbezést benyújtani, és tájékoztatást kérni az eljárás állapotról.

## 7.2 Kötelezettségek

folyamatosan teljesíti a tanúsítási követelményeket és biztosítja a termék jóváhagyott típusnak való megfelelését;

hozzáférést biztosít a dokumentumokhoz, feljegyzésekhez, eszközökhöz, helyszínekhez, személyzethez és releváns alvállalkozókhoz;

lehetővé teszi a megfigyelők, az akkreditáló vagy kijelölő hatóság képviselőinek részvételét;

nyilvántartja a termékkel kapcsolatos panaszokat, hibákat, visszahívásokat és hatósági intézkedéseket, és ezekről tájékoztatja az OnA-t;

a tanúsítványt, jelölést és az OnA nevét nem használja félrevezetően, lejárt, felfüggesztett, visszavont vagy korlátozott tanúsítványra nem hivatkozik;

felfüggesztés, visszavonás vagy lejárat esetén megszünteti a tanúsításra való hivatkozást és végrehajtja az OnA által előírt intézkedéseket.

## 7.3 CPR teljesítménynyilatkozat és CE-jelölés

CPR 2+ rendszerben a gyártó felel a termék teljesítményének értékeléséért, a teljesítménynyilatkozat kiállításáért és a CE-jelölés elhelyezéséért. A CE-jelölés és a kísérő információk csak érvényes ÜGYE-tanúsítvány és megfelelő teljesítménynyilatkozat alapján alkalmazhatók; ahol előírt, fel kell tüntetni az OnA NB 3131 bejelentett szervezeti azonosító számát. Az OnA tanúsítványa nem értelmezhető a termék teljesítményének OnA általi deklarálásaként.

## 7.4 DWD EU-megfelelőségi nyilatkozat és jelölés

A tanúsítvány alapján az EU-megfelelőségi nyilatkozatot a gyártó vagy arra jogosult képviselője állítja ki, és a termék megfelelőségéért a gyártó felel. A nyilatkozatnak meg kell felelnie az (EU) 2024/370 mellékletének. A végleges termék jelölését az (EU) 2024/371 szerint a terméken, a kísérő dokumentációban és a csomagoláson kell elhelyezni, ahol alkalmazható.

Előtermék, köztes termék, formuláció vagy más nem végleges anyag önkéntes előértékelése önmagában nem jogosít az (EU) 2024/371 szerinti harmonizált jelölés használatára.



## 8. Felügyelet és audit

### 8.1 CPR 2+ folyamatos felügyelet

CPR 2+ rendszerben az OnA a vonatkozó harmonizált műszaki előírásban, tanúsítási programban és szerződésben meghatározott gyakorisággal – rendszerint évente – végzi az ÜGYE folyamatos felügyeletét, értékelését és vizsgálatát. A felügyelet kiterjed a gyártási folyamat, az ellenőrzési és vizsgálati terv, a gyártói mintavizsgálatok, a mérő- és vizsgálóeszközök, a termékazonosítás és nyomonkövethetőség, a nemmegfelelőségek, helyesbítő intézkedések, panaszok, változások, teljesítménynyilatkozat és CE-jelölés ellenőrzésére.

A gyártó köteles a felügyelet végrehajtását lehetővé tenni. A felügyelet elmaradása vagy nem megfelelő eredménye a tanúsítvány felfüggesztését, korlátozását vagy visszavonását eredményezheti.

### 8.2 DWD felügyelet

B+D eljárás esetén az OnA éves felügyeleti auditot végez a gyártó minőségbiztosítási rendszerének folyamatos megfelelése és hatékonysága igazolására. A felügyelet szükség szerint mintavételt és éves csökkentett vizsgálatot is magában foglalhat.

B+C eljárás esetén az OnA nem végez C modul szerinti rendszeres gyártásfelügyeletet. Az OnA feladata a B modul szerinti típusvizsgálathoz, a változások értékeléséhez és az öt éves megújításhoz kapcsolódik.

Rendkívüli ellenőrzés vagy audit végezhető panasz, biztonsági vagy higiéniai kockázat, nem bejelentett változás, piaci információ, hatósági jelzés, csalárd magatartás gyanúja vagy a tanúsítási követelmények megsértése esetén. A felügyelet és a rendkívüli értékelés költségeit a szerződés és az elfogadott ajánlat szabályozza.

## 9. Korlátozás, felfüggesztés, visszavonás és lejárat

Az OnA a tanúsítvány alkalmazási területét korlátozhatja, a tanúsítványt felfüggesztheti vagy visszavonhatja, ha a termék, az ÜGYE/minőségbiztosítási rendszer vagy – ahol alkalmazandó – a jóváhagyott típus nem felel meg a követelményeknek; a felügyelet nem végezhető el; az ügyfél a változásbejelentési, hozzáférési vagy fizetési kötelezettségét megszegi; a tanúsítványt vagy jelölést jogosulatlanul használja; illetve a termék felhasználókat vagy harmadik személyeket veszélyeztethet.

Az OnA a döntés előtt – sürgős kockázatkezelési intézkedés kivételével – lehetőséget biztosít az ügyfélnek a tények tisztázására és a szükséges helyesbítő intézkedések megtételére. A döntést és annak indokait írásban közli. A döntéssel szemben fellebbezés nyújtható be.

A tanúsítvány lejár, ha érvényességi ideje letelik és nem újítják meg, vagy ha a tanúsítványtulajdonos megszünteti az érintett tevékenységet. Az OnA jogosult a tanúsítvány aktuális státuszát és a korlátozás, felfüggesztés vagy visszavonás tényét nyilvánosságra hozni és az illetékes hatóságokat értesíteni.

## 10. Piacon lévő termékek és rendkívüli intézkedések

Az OnA a jogszabály, a tanúsítási rendszer és az alkalmazott modul keretei között kivizsgálhatja a már forgalomba hozott, érvényes OnA-tanúsítvánnyal rendelkező termékkel kapcsolatos információkat. Az értékelés történhet dokumentumvizsgálattal, rendkívüli audittal, mintavétellel vagy kiegészítő vizsgálattal.

Nemmegfelelőség esetén az OnA helyesbítést, forgalmazási vagy jelölési intézkedést, a tanúsítvány korlátozását, felfüggesztését vagy visszavonását írhatja elő, és szükség szerint értesíti az illetékes piacfelügyeleti, kijelölő vagy akkreditáló szervezetet.

## 11. Panaszok és fellebbezések

### 11.1 Panasz

Panasz nyújtható be az OnA vagy tanúsított ügyfele tevékenységével kapcsolatban. Az OnA visszaigazolja a panasz átvételét, megvizsgálja annak megalapozottságát, szükség szerint további információt kér, és dokumentált döntést hoz.

### 11.2 Fellebbezés

Fellebbezés nyújtható be az OnA tanúsítási döntésével szemben. A panasz vagy fellebbezés kivizsgálásában és a döntésben nem vehet részt olyan személy, aki az érintett értékelést vagy eredeti döntést végezte. A benyújtás az OnA honlapján közzétett elérhetőségen vagy a [tamas.puskas@onaassessment.eu](mailto:tamas.puskas@onaassessment.eu) címen történhet. Az eljárás eredményéről az OnA írásban értesíti a benyújtót.



## 12. Nyilvántartások és bizalmas kezelés

Az OnA dokumentáltan kezeli és a vonatkozó jogszabályi, akkreditálási és belső megőrzési idők szerint megőrzi különösen a kérelmet, a szerződés-átvizsgálást, a műszaki dokumentációt, a besorolást, a mintavételi iratokat, a vizsgálati jelentéseket, az auditjelentéseket, a felülvizsgálatot, a döntést, a tanúsítványt, a változásbejelentéseket, a felügyeleti eredményeket, valamint a korlátozási, felfüggesztési és visszavonási iratokat.

A tanúsítási információk bizalmasak. Az OnA csak jogszabály, hatósági kötelezés, akkreditálási vagy kijelölési követelmény, illetve az ügyfél előzetes hozzájárulása alapján ad át információt harmadik félnek. Ha jogszabály nem tiltja, az ügyfelet az átadásról tájékoztatni kell.

## 13. Csalárd magatartás kezelése

### 13.1 Fogalom és példák

Csalárd magatartás minden olyan szándékos vagy megtévesztésre alkalmas ügyfélmagatartás, amely valótlan információ közlésével, lényeges információ elhallgatásával, hamis vagy félrevezető dokumentum benyújtásával, illetve a tanúsítvány, jelölés, az OnA neve vagy azonosító száma jogosulatlan használatával veszélyezteti a megfelelésgértékelés hitelességét.

hamis vagy félrevezető dokumentum, nyilatkozat, vizsgálati eredmény vagy műszaki dokumentáció benyújtása;

lényeges változás, nemmegfelelőség, panasz, visszahívás vagy hatósági intézkedés elhallgatása;

lejárt, felfüggesztett, visszavont vagy korlátozott tanúsítvány, CE- vagy DWD-jelölés, OnA-név vagy azonosító jogosulatlan használata;

ellenőrzés, felügyelet, mintavétel vagy adatszolgáltatás szándékos akadályozása.

### 13.2 Eljárás és intézkedések

Gyanú esetén az OnA dokumentálja és kivizsgálja a rendelkezésre álló információkat, további bizonyítékot kérhet, rendkívüli értékelést rendelhet el, és sürgős esetben ideiglenesen felfüggesztheti az eljárást vagy a tanúsítvány használatát.

Igazolt csalárd magatartás esetén az OnA a súlyossággal arányosan írásbeli figyelmeztetést, helyesbítő intézkedést, kiegészítő vizsgálatot, a kérelem elutasítását, az eljárás megszüntetését, a tanúsítvány korlátozását, felfüggesztését vagy

visszavonását, a szerződés megszüntetését, továbbá hatósági értesítést alkalmazhat.

A döntést, indokait, az előírt intézkedéseket és határidőket az OnA írásban közli az ügyféllel. A kapcsolódó iratokat dokumentáltan kezeli és megőrzi.