

OnA Értékelő Szervezet Kft.

Építési termékek terméktanúsítási rend

**305/2011/EU Rendelet és a 275/2013. (VII. 16.) Korm.
rendelet**



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Puskás Tamás', positioned above a horizontal dotted line.

Puskás Tamás

Terméktanúsító-hely vezető
(hatályos 2025.02.03-tól)

Tartalom

1. Érvényességi terület	3
2. Tanúsítási eljárás	3
2.1 Kérelmezés	4
2.2 Ajánlatadás, szerződéskötés.....	4
2.3 Audit	4
2.3.1 A minőségbiztosítási rendszer értékelésének területei	4
2.3.2 Az audit szakaszai	4
2.3.2.1 1. szakasz a minőségügyi dokumentáció ellenőrzése	4
2.3.2.2 2. szakasz: értékelő helyszíni felülvizsgálat	4
2.3.2.3 3. szakasz: felügyeleti auditok	5
2.4 Tanúsítás.....	5
3. Tanúsítvány	5
4. Kötelezettségek és felelősségek.....	5
4.1 OnA kötelezettségei és felelőssége.....	5
4.2 Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége.....	6
5. Panaszok, fellebbezések.....	6

1. Érvényességi terület

Jelen Tanúsítási Rend érvényes az OnA Értékelő Szervezet Kft. (továbbiakban OnA) Építési termékek 305/2011/EU Rendelet és a 275/2013. (VII. 16.) Korm. rendelet szerinti megfelelés tanúsításra. A következőkben ismertetett feltételek kielégítik az MSZ EN ISO/IEC 17065:2013, valamint a vonatkozó irányelvek, nemzeti jogszabályok követelményeit.

Egy tanúsítvány csak akkor érvényes, ha az OnA minden, a tanúsítási eljárással kapcsolatos követelése a szerződésben (tanúsítási megállapodásban) foglaltak szerint kiegyenlítésre került.

Az Ügyfél minden megbízással elismeri az Általános Üzleti Szerződési Feltételeket, Termék Tanúsítási- és Ellenőrzési Rendet, az árak, valamint jelen Tanúsítási Rend aktuális változatának érvényességét. Az ÁÜSZF és TER az OnA honlapján elérhető és minden szerződésben a dokumentumokat meghivatkozásra kerülnek. Ezen dokumentumok aktuális változatának hatálya kiterjed a már fennálló szerződéses kapcsolatokra is.

Az OnA értékeli a szakmai személyzete által összeállított dokumentumokat. Dönt a tanúsítvány megadásáról. A tanúsítással kapcsolatban felmerülő viták esetén, hozzá lehet fordulni.

A mindenkor akkreditáló/kijelölő hatóság/szervezet munkatársa és megbízottja részt vehet az OnA által az Ügyfélnél lefolytatott megfelelésértékelésen (Witnessaudit), és ezt az Ügyfél köteles elfogadni.

2. Tanúsítási eljárás

Az Ügyfél kérelmezi az OnA-nál a tanúsítás lefolytatását. Az Ügyfél és OnA a 2+ ÜGYE tanúsításra vonatkozó szerződést köt.

Az OnA szakmai személyzete a Rendelet és a vonatkozó előírásrendszer követelményei szerint lefolytatják a megfelelésértékelését. Az OnA tanúsítója dönt a tanúsításról.

A tanúsítási eljárás lezárása után az Ügyfél, pozitív eredmény esetén tanúsítványt kap.

Az audit során kapott negatív eredmények esetén nemmegfelelőségi lap kerül kiállításra, melynek helyesbítésére általában 30 nap áll az Ügyfél rendelkezésére. Ebben az esetben a tanúsítvány nem adható ki.

Részletesebb eljárást a TER 4. és 5. pontja tartalmazza.

2.1 Kérelmezés

Az ügyfél a kérelem formálapon benyújtja igényét az OnA-hoz. A kérelem formanyomtatványok elérhetőek a honlapon, illetve kérésre az OnA munkatársai is elküldik.

A kérelemmel együtt szükséges elküldeni a vonatkozó minőségirányítási rendszerdokumentumokat és műszaki dokumentációt.

2.2 Ajánlatadás, szerződéskötés

A kérelmet az OnA szakértői átvizsgálják és elkészítik az ajánlatot/szerződést, amelyet aláírás után az OnA megküld az ügyfélnek jóváhagyásra.

2.3 Audit

2.3.1 A minőségbiztosítási rendszer értékelésének területei

- **2+ ÜGYE audit:** az adott gyártó minőségügyi rendszerének a rendelet vonatkozó előírásai szerint történő audit, amely az EN ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek és a rendeletnek való együttes megfelelésértékelését célozza;

2.3.2 Az audit szakaszai

2.3.2.1 1. szakasz a minőségügyi dokumentáció ellenőrzése

Az auditor(ok) megvizsgálja (megvizsgálják), hogy a megbízó érvényes minőségügyi dokumentációi (minőségügyi kézikönyv és a további szabályozó dokumentációk: a minőségügyi eljárás-, munka- és vizsgálati utasítások, valamint a termékekre vonatkozó dokumentációk) teljesítik-e az EN ISO 9001:2015 és a Rendelet követelményeit.

2.3.2.2 2. szakasz: értékelő helyszíni felülvizsgálat

A helyszíni szemle lefolytatására vonatkozóan az auditorok előzetesen egyeztetnek a megbízóval.

Az OnA-nak reprezentatív áttekintést kell kapnia a szervezetnél végzett tevékenységekről annak érdekében, hogy a minőségügyi rendszert a Rendelet szempontjainak megfelelően értékelni tudják. Amennyiben eltéréseket állapítanak meg a Rendelet és az EN ISO 9001:2015 szabvány kapcsán, azokat az auditor(ok) audit eltérésjelentéseken rögzíti(k), és dönt(enek) arról, hogy azokat utólagos dokumentáció benyújtással vagy utóaudittal lehet-e korrigálni.

2.3.2.3 3. szakasz: felügyeleti auditok

Az OnA a tanúsítvány kiadását követően rendszeresen felülvizsgálatot végez annak megállapítása céljából, hogy a gyártó fenntartja-e és alkalmazza-e az OnA által értékelt és jóváhagyott minőségbiztosítási rendszert.

Az OnA a rendszeres felügyeleti auditokon túlmenően előre be nem jelentett felülvizsgálatokat is tehet a gyártónál. Ezen helyszíni szemlék alkalmával az OnA indokolt esetben vizsgálatokat végezhet vagy végeztethet a gyártott termékeken a minőségbiztosítási rendszer megfelelő működésének ellenőrzése céljából. Az előre be nem jelentett ellenőrzésről az OnA jelentést küld a gyártónak.

2.4 Tanúsítás

Megfelelőség esetén az OnA kiadja a tanúsítványt.

3. Tanúsítvány

A tanúsítvány a rajta szereplő határidőig érvényes.

Az OnA XXXX-os Notified Body azonosító számának használati jogosultsága csak arra a gyártóra, illetve csak azokra a termékekre, amelyek a tanúsítványban fel vannak tüntetve. Amennyiben egy gyártó üzemet más telephelyre, vagy a céget egy más cégbe szándékosan visznek át, vagy más lesz a cégtulajdonos, illetve a termék előállításában egyéb változás következik be, az Ügyfél köteles időben erről az OnA-t értesíteni.

A tanúsítvány a gyártót feljogosítja a megfelelőségi jel („CE” jel) használatára, amennyiben az bejelentett státuszban készült. Amennyiben nemzeti kijelölés alapján, úgy CE jel használatára nem jogosít fel.

A tanúsítványok korlátozására, felfüggesztésére, lejártára és érvénytelenségükre vonatkozóan a TER 6. pontja rendelkezik részletesen.

4. Kötelezettségek és felelőségek

4.1 OnA kötelezettségei és felelősége

Az OnA kötelezi magát, hogy az Ügyfél által számára hozzáférhetővé tett információkat bizalmasan kezeli, és azokat csak a megállapodás szerinti célra használja fel. Az Ügyfél által hozzáférhetővé tett dokumentumokat nem szolgáltatja ki harmadik személyek részére, hacsak az Hatóság nem kéri.

Részletesebb felelősség az ÁÜSZF 8. pontja tartalmazza.

4.2 Az Ügyfél kötelezettségei és felelőssége

Az Ügyfél a tanúsításhoz szükséges iratokat és mintákat az OnA rendelkezésére bocsátja.

Az Ügyfél köteles a tanúsítási eljárásra vonatkozó iratokat, melyek igazolják, hogy a termékei az előírásoknak megfelelnek, a termék legutolsó gyártásától számított tíz évig megőrizni, amennyiben egyéb jogszabály ennél hosszabb időt nem ír elő.

Az Ügyfél tájékoztatja az OnA-t termékek tervezett módosításáról.

Részletesebb kötelezettségeket a TER 5.5 pontja tartalmazza.

5. Panaszok, fellebbezések

A Megrendelőnek jogában áll panasszal élnie, amennyiben nincs megelégedve az OnA döntéseivel.

A panaszt az OnA vezetősége vizsgálja ki. Amennyiben a panasz indokolt az OnA korrekciós intézkedéseket fog tenni.